



Warszawa, 2021-07-16

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

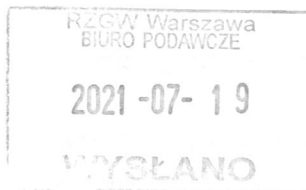
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.154.2021/5

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 22.07.2021

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska



- Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Zwoleniu
- Burmistrz Miasta i Gminy Zwoleń

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z o.o., ul. Bogusza 19, 26-700 Zwoleń z dnia 07 kwietnia 2021 r. (data wpływu: 14 kwietnia 2021 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zwoleń na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 07 kwietnia 2021 r. do organu regulacyjnego przy piśmie z dnia 14 kwietnia 2021 r. wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych Spółka z o.o. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zwoleń na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 06 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.154.2021/1, wezwał stronę do uzupełnienia braków formalnych.

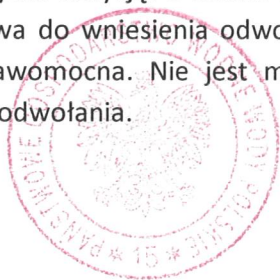
W dniu 14 maja 2021 r., Wnioskodawca przy piśmie z dnia 10 maja 2021 r. dostarczył uzupełniony wniosek o wskazane w piśmie znak: WA.RZT.70.154.2021/1 braki formalne.

Następnie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 20 maja 2021 r. znak: WA.RZT.70.154.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszevska-Trzebiakowska
Anna Łukaszevska-Trzebiakowska

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka
Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

2021-07-15

Grzegorz Woźniak

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o., ul. Bogusza 19, 26-700 Zwolenń;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Zwolenń, Plac Kochanowskiego 126-700 Zwolenń;

Do wiadomości:

3. a/a.

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
Spółka z o. o.
w ZWOLENIU

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2021-07-16
znak: W.P.R.Zi. 70.154.2021/15



DYREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA
OBSZARZE GMINY ZWOLEŃ

Taryfa obowiązuje przez okres 3-ch lat

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
Spółka z o.o.
26-700 Zwoleń, ul. Bogusza 19
tel. 48 676-22-12; fax 48 676-42-11
REG. 672026737; NIP 811-16-30-777

P R E Z E S
mgr inż. Jacek Lange

CZEŚĆ 1. Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

1. Użyte w niniejszej taryfie określenia i skróty oznaczają:

1. **Ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zmianami).
2. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018r, poz. 472 z późn. zmianami)
3. **Regulamin** – Regulamin zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Zwoleni zatwierdzony uchwałą Rady Miejskiej Zwolenia
4. **Spółka** – Zakład Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Zwoleniu, dostarczający wodę i przyjmujący zrzucane ścieki na podstawie zawartych umów.
5. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Spółkę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą.
6. **Okres rozliczeniowy** – określony w taryfie lub umowie stały przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych.
7. **Nielegalne pobieranie wody** – pobieranie wody bez zawarcia umowy ze sprzedawcą lub niezgodnie z umową.
8. **Nielegalne odprowadzanie ścieków** – odprowadzanie ścieków do sieci sprzedawcy bez zawarcia umowy ze sprzedawcą lub niezgodnie z umową
9. **Pozostałe definicje i określenia** – zgodnie z Ustawą i Regulaminem.

CZEŚĆ 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Spółka prowadzi działalność szeroko pojętych usług komunalnych w których udział działalności związanej z dostawą wody wynosi 26,5% i z odbiorem ścieków 18,3% działalności ogólnej Spółki (wg stanu z 2020r). Pozostała działalność wg. działów:

- Transport i Oczyszczania Miasta - usługi odbioru nieczystości stałych i płynnych oraz usługi sprzętowe -28,2% (w tym odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi 18%)
- Ciepłownictwo-dostawa energii cieplnej na potrzeby Centralnego ogrzewania i podgrzewania ciepłej wody dla Spółdzielni Mieszkaniowej i Wspólnot Mieszkaniowych -27%

Przedmiotem działalności Spółki w zakresie usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wynikającym z umowy i wpisu do rejestru sądowego jest między innymi:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków
- prowadzenie gospodarki konserwacyjno-remontowej sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu utrzymania ich w stałej zdolności eksploatacyjnej,



- wykonawstwo inwestycyjne w zakresie rozbudowy technicznej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej,
- prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Zwolen
- * wykonywanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych

Działalność gospodarcza związana ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę (pozyskiwania wody, uzdatniania wody, dystrybucji wody) i zbiorowe odprowadzenie ścieków (przyjmowania ścieków do eksploatowanej sieci kanalizacyjnej, przepompowywania do oczyszczalni ścieków i oczyszczenia ścieków) prowadzona jest przez Spółkę zgodnie z decyzją Burmistrza nr 1/2003 z dnia 14-01-2003 r. oraz „Regulaminem zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Zwolen”, który jest częścią niniejszej taryfy. Przychody z tej działalności stanowią 44,8 % przychodów ogółem Spółki

CZEŚĆ 3. Rodzaje i struktura taryfy.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę to taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierająca różne ceny i stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług
Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków to taryfa niejednolita wieloczęłonowa, zawierającymi różne ceny i stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zależności od ponoszonych przez Spółkę kosztów, ustalono ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Zróżnicowanie obszarów korzystania z urządzeń kanalizacyjnych, a także jakość odbieranych ścieków (stopień zawartych w nich zanieczyszczeń) z poszczególnych źródeł ich pochodzenia powodują odpowiednio zmienne koszty odbioru i oczyszczenia ścieków
Ustalane ceny dla taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę określone zostały w związku ze zróżnicowaniem ponoszonych przez Spółkę kosztów jednostkowych opłat za usługi wodne w formie opłaty stałej i zmiennej (według Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r, Dz.U. z 2017r poz.2502)

CZEŚĆ 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług dotyczące zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały według celu, na jaki przeznaczona została dostarczona woda (w oparciu o zapisy ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. -Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r. Poz. 672 z późniejszymi zmianami oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy):

Taryfowe grupy odbiorców dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały w oparciu o rodzaj odprowadzanych ścieków (w oparciu o zapisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015r., poz. 139 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej Ustawą) określenie stopnia zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach (z uwzględnieniem: zapisów Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r. nr 136, poz. 964), a także charakterystyki pracy oczyszczalni ścieków, w tym wpływu poszczególnych wskaźników na procesy odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz na wykorzystanie osadów)

Grupa	Charakterystyka grupy odbiorców dostawa wody
1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane w okresach kwartalnych na podstawie wskazań wodomierza głównego
2	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane w okresach kwartalnych w oparciu o przeciętne normy zużycia
3	Pozostali odbiorcy, Instytucje użyteczności publicznej tj. szkoły, szpital, jednostki administracji państwowej i samorządowej, podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności oraz Gmina pobierająca wodę na cele wymienione w art.22 ustawy, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego ,
4	Woda na cele przeciwpożarowe, pobierana przez Państwową Straż Pożarną, Ochotniczą Straż Pożarną, za którą obciążana jest Gmina Zwoleń, rozliczana w okresach miesięcznych na podstawie raportów o ilości poboru wody otrzymywanej od Komendanta Straży Pożarnej

Grupa	Charakterystyka grupy odbiorców odbiór ścieków
1	Gospodarstwa domowe obsługiwani w zakresie odprowadzania ścieków bytowych , rozliczani w okresach kwartalnych, na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego
2	Gospodarstwa domowe obsługiwani w zakresie odprowadzania ścieków bytowych, rozliczani w okresach kwartalnych, w oparciu o przeciętne normy zużycia
3	Pozostali odbiorcy, Instytucje użyteczności publicznej oraz podmioty gospodarcze prowadzące działalność handlową i usługową, obsługiwani w zakresie odprowadzania ścieków komunalnych, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego
4	Ścieki przemysłowe, (pralnia chemiczna -CRL Sp. z o.o., FRVITAL Spółka cywilna) rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie urządzenia pomiarowego.

CZEŚĆ 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat w poszczególnych rocznych okresach obowiązywania taryf:

- cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ dostarczonej wody, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami
- cena odprowadzenie ścieków** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ odprowadzonych ścieków do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami
- stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy 1-miesiąc, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość



dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Koszty te ponosimy niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie korzysta z dostaw wody czy też nie. Koszty ponosimy w celu gotowości do świadczenia usług, odczytu wskazań wodomierza i rozliczenia odbiorcy. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%

CENY I STAWKI OPŁAT ZA WODĘ I ŚCIEKI
w okresie od 1 miesiąca do 12 miesiąca (wg, cen netto)

L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
1	2	3	4	5	6	6
1.	Cena za 1 m³ wody dostarczonej odbiorcy: - bez VAT:	zł/m ³	4,68	4,68	4,76	4,76
2.	Stawka abonamentowej zł / miesiąc /odbiorcę -bez VAT:	zł/m-c	4,33	x	7,74	x
L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 3
3	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków: - bez VAT:	zł/m ³	5,96	5,96	6,03	6,57

do cen i stawek należy dodać aktualnie 8% podatku VAT

CENY I STAWKI OPŁAT ZA WODĘ I ŚCIEKI
w okresie od 13 miesiąca do 24 miesiąca (wg, cen netto)

L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
1	2	3	4	5	6	
1.	Cena za 1 m³ wody dostarczonej odbiorcy: - bez VAT:	zł/m ³	4,74	4,74	4,82	4,82
2	Stawka abonamentowej zł / miesiąc /odbiorcę -bez VAT:	zł/m-c	4,39	x	7,82	x
L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
3	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków: - bez VAT:	zł/m ³	6,03	6,03	6,1	6,65

do cen i stawek należy dodać aktualnie 8% podatku VAT



CENY I STAWKI OPŁAT ZA WODĘ I ŚCIEKI
w okresie od 25 miesiąca do 36 miesiąca (wg, cen netto)

L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
1	2	3	4	5	6	
1.	Cena za 1 m³ wody dostarczonej odbiorcy: - bez VAT:	zł/m ³	4,79	4,79	4,87	4,87
2.	Stawka abonamentowej zł / miesiąc /odbiorcę -bez VAT:	zł/m-c	4,45	x	7,94	x
L.p.	Rodzaj stawki opłat	Jedn. miary	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
3	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków: - bez VAT:	zł/m ³	6,12	6,12	6,18	6,73

do cen i stawek należy dodać aktualnie 8% podatku VAT

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

W przypadku rozliczeń z dostawcami ścieków przemysłowych w momencie stwierdzenia przekroczenia parametrów ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Zakład uprawniony jest do obciążenia odbiorcy dodatkowa opłata zgodnie z poniższą tabelą:

Stawka za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji	w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
dla I kategorii ścieków	150% cena za 1m3
dla II kategorii ścieków	200% ceny za 1 m3
dla III kategorii ścieków	250% ceny za 1 m3

Po stwierdzeniu przekroczeń dokonujemy kwalifikacji odbiorcy do odpowiedniej kategorii podmiotów przekraczających wskaźnik zanieczyszczeń

lp.	wskaźnik zanieczyszczeń	jednostka miary	kategoria ścieków		
			I kat.	II kat.	III kat.
1	CHZT _{cr}	mgO ₂ /l	1501-2200	2201-2400	pow.2400
2	BZT ₅	mgO ₂ /l	801-1100	1101-1200	pow.1200
3	zawiesina ogólna	mg/l	501-660	661-750	pow.750
4	fosfor ogólny	mgP/l	16-45	46-55	pow.55
5	Chlorki	mgCl/l	1001-1200	1200-1400	pow.1400
6	substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	101-120	121-140	pow.140
7	odczyn	pH	6,0-6,5 9,5-10,0	5,5-6,0 10,0-10,5	poniżej 5,5 powyżej 10,5

Opłaty za przekroczenia naliczane są od dnia poboru ścieków do analizy laboratoryjnej, do dnia ustania przekroczeń po ponownej kontroli wartości wskaźników zanieczyszczeń na wniosek odbiorcy usług.

Opłatę wylicza się wg wzoru:

OPŁATA (w zł) = ilość ścieków (w m³) x (podwyższona stawka za przekroczenie wynikająca z kategorii ścieków)

Za równoczesne przekroczenie kilku wskaźników w kat. I, II, III, opłata dodatkowa ustalana będzie dla każdego wskaźnika przekroczeń. Należna opłata stanowi najwyższą opłatę dodatkową ustaloną w sposób powyższy, opłat nie sumuje się.

CZĘŚĆ 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Zakres świadczonych usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Spółkę wynikają z zawartej umowy z odbiorcami i są zgodne z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

Spółka dostarcza do wszystkich grup odbiorców wodę o tych samych parametrach, stosujemy również te same wymagania jakości odbieranych ścieków z wyjątkiem regulowanych oddzielną umową (ścieki przemysłowe)

Woda dostarczana na wszystkie cele zawarte w art.22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r rozliczana jest w okresach miesięcznych na podstawie raportów od Komendanta Straży Pożarnej o ilości poboru wody poboru wody (woda p.poż – Grupa 4) lub wskazań wodomierza głównego (inne cele z art.22- Grupa 3).

Zgodnie z w/w Rozporządzeniem opłata abonamentowa dotyczy dokonanego odczytu wodomierza głównego i naliczana jest za cały okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców indywidualnych (Grupa 1 i 3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę) rozliczana jest ze w okresie 3 miesięcznym.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe -na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do celów ustalenia bezpowrotnie zużytej wody, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego;

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm (zgodnie z art. 27 w/w Ustawy)

Na podstawie wskazań wodomierzy na wszystkich ujęciach wody ustala się także ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako ilość równą dostarczonej wody;

5.1. Sposób obliczania należności w przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy.

W przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy wysokość opłat ustala się na zasadach określonych w Regulaminie.



5.2. Opłaty za nielegalny pobór wody i odprowadzanie ścieków.

W przypadku nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków stosuje się zasady określone w Regulaminie.

5.3. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

- a) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015r., poz. 139 z późniejszymi zmianami) i w/w Rozporządzenia;
- b) o ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków naliczana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Rozliczana jest w okresach 3-miesięcznych grupa odbiorców indywidualnych (Gr.1 i Gr.2) lub jednomiesięcznych pozostali odbiorcy usług (Gr.3 i Gr.4);
- c) opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym;
- d) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie;
- e) ilość ścieków dla nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń, dotyczy grupy dostawców ścieków przemysłowych (Grupy 4 – zbiorowego odprowadzania ścieków), rozliczanych w okresie miesięcznym;
- f) w przypadku gdy Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego oraz brak jest wodomierza na ujęciach wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach -jako równą ilości ścieków określonej w umowie (zgodnie z art. 27 w/w Ustawy)

Część 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

W ramach usług świadczonych dla taryfowych grup odbiorców usługi obejmują:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup odbiorców:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia, zobowiązującymi
- utrzymanie i obsługa stacji uzdatniania wody i pompowni wody,
- utrzymanie i naprawy sieci wodociągowej,
- utrzymanie w pełnej sprawności wodomierzy głównych oraz ich wymiana po okresie legalizacji
- zapewnienie zastępczego poboru wody w przypadku awarii sieci wodociągowej,
- okresowa kontrola jakości wody przez SANEPID i zewnętrzne laboratorium,
- zawieranie umów, odczyty wodomierzy, rozliczanie i fakturowanie oraz prowadzenie windykacji należności.



w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup taryfowych:

- odprowadzania i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym,
- utrzymanie i obsługa oczyszczalni ścieków i przepompowni ścieków
- utrzymanie i naprawa sieci kanalizacji sanitarnej
- analizy laboratoryjne ścieków dokonywane przez zewnętrzne laboratorium,
- zawieranie umów, rozliczanie należności za ścieki wraz z faktowaniem oraz prowadzenie windykacji należności

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne.

Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania

Spółka zapewnia ciągłość dostaw wody w odpowiedniej ilości i jakości oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizacji kosztów,

Nie posiadamy odrębnych umów z odbiorcami w budynkach wielolokalowych, rozliczamy z wodomierza głównego Wspólnoty i Spółdzielnie Mieszkaniowe.

Różnica cen stosowanych w poszczególnych grupach taryfowych wynika ze zróżnicowania opłat za usługi wodne (opłata zmienna dla wody na cele gospodarstwa domowego i pozostałych odbiorców, ze zróżnicowania średniego ładunku zanieczyszczeń oraz w przypadku opłaty abonamentowej wpływ na stawkę ma również wielkość stosowania wodomierza głównego (koszt zakupu i legalizacji)

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiedniej jakości wody, niezwłocznie informujemy odbiorców usług o zaistniałej sytuacji telefonicznie, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób (np. Internet , tablica ogłoszeń w Urzędzie Miejskim). Przy przerwach trwających ponad 12 godzin zapewniamy zastępczy punkt poboru wody i informujemy o możliwości z niego skorzystania. Jakość dostarczonej wody sprawdzana jest co kwartał przez SANEPID - próbki pobierane są z trzech ujęć wody i w 9 miejscach u odbiorców na sieci na terenie gminy Zwolen,

Jakość wody jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowie z 7 grudnia 2017r, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r poz.2294)

Jakość odprowadzanych ścieków badanych jest co kwartał przez zewnętrzne laboratorium posiadającą akredytację do badań ścieków, firm SGS Polska. sp. z o.o. 01-248 Warszawa ul. Jana Kazimierza 3.

W ramach działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzanie ścieków realizujemy wykonanie przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wg zainteresowania odbiorców oraz włączenie do sieci wodociągowej

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców.

Zawarte w niniejszej taryfie stawki opłat ustalono dla standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przy zachowaniu takich standardów – o ile umowa nie stanowi



inaczej - są stosowane. Dostarczana woda jest zdatna do spożycia i wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych w liczbie stanowiącej zagrożenie dla zdrowia ludzkiego

W przypadku wystąpienia przerw w dostawie wody związanych z prowadzonymi naprawami bądź pracami eksploatacyjnymi Zakład dysponuje środkami technicznymi niezbędnymi do spełnienia obowiązku zapewnienia odbiorcom usług dostępu do wody – poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób

Biuro obsługi klienta zajmuje się : przyjmowaniem zgłoszeń awarii i reklamacji, zawieraniem umów, rozliczaniem i fakturowaniem za usługi oraz windykacją należności.

Awarie i usterki odbiorcy usług mogą zgłaszać

całodobowo pod numerem telefonu:

607 266 277

Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji.

Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się sposób postępowania zgodny z „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Zwolen”.

Reklamacje, odbiorca powinien składać w siedzibie sprzedawcy:

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o

ul. Bogusza 19; 26-700 Zwolen

od poniedziałku do piątku - w godzinach 7.00 do 15.00.

Telefon całodobowego pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego 607 266 277

e-mail: zuk@zwolen.pl

P R E Z E S

mgr inż. Jacek Lange

Jacek Lange – Prezes /.....

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH

Spółka z o.o.

26-700 Zwolen, ul. Bogusza 19

tel. 48 676-22-12; fax 48 676-42-11

REG. 672026737; NIP 611-16-20-77